

お客様各位

2022 年 4 月 1 日付けで BD の Diabetes Care 部門が、新会社 embecta になりましたことをご案内申し上げます。

約 100 年前の世界初のインスリン注射器から始まった、BD の糖尿病治療における長い経験とレガシーを受け継いだ私どもは、新会社 embecta の未来と、新会社が創り出す可能性を大変楽しみにしています。100 カ国以上で 3,000 万人以上の方々にサービスを提供している弊社は、糖尿病と共に生きる方々、そのご家族、そして医療関係者の方々にとってのペイシエントジャーニーを改善するアクションを理解し、特定し、その実行にフォーカスすることをお約束してまいります。

### 新会社設立が皆様に与える影響につきまして

日本国内では、新会社 embecta と日本 BD がパートナーシップを結び、当面の間、日本 BD がカスタマーサービスやサポートを、引き続きお客様へご提供してまいります。embecta を新会社として設立するにあたり、万が一にもお客様への支障が生じることのないよう取り組んでまいります。お客様との業務上の関係性や手順などがただちに変わることはなく、スピンオフ実施前と同様に継続されるよう進めてまいります。

具体的には、今後何らかのお知らせをお届けするまでは以下のように進めてまいります。

- 糖尿病ケア製品などの BD 製品の購入方法に変更はございません。
- 皆様の現在の窓口を務めている営業担当者は、担当を継続いたします。
- サービスとサポート電話番号、手順はこれまでと同様です。
- 弊社製品のお取扱店様についても変更はございません。

私ども embecta は製品やサービスの品質を保証することをお約束し、タイムリーなコミュニケーションを維持していく姿勢に変わりはありません。弊社はこの門出を皆様と共に迎えることを大変嬉しく思い、また、今後も皆様と共に糖尿病患者さんの生活向上について取り組んでいくことをお約束してまいります。本件について、ご質問などがございましたら、ご遠慮なく弊社営業担当者または下記カスタマーサービスまでお問合せください。

以上

### 本件についてのお問い合わせ

カスタマーサービス [BD-eDial@bd.com](mailto:BD-eDial@bd.com) (メールアドレス)

受付時間 9:00-12:00/13:00-17:00 (土曜、日曜、祝日、弊社指定休日を除きます)

ホームページ [bd.com/jp/](http://bd.com/jp/)